

## Huisartsen tevredenheidsonderzoek

In 2013 vond het laatste tevredenheidsonderzoek van DCWF plaats. Dit leverde nuttige informatie op en in samenwerking met een aantal diagnostische afdelingen is besloten dit onderzoek te herhalen. Het tevredenheidsonderzoek bestaat uit 4 onderdelen: DCWF, Klinisch Chemisch Laboratorium, Radiologie en Medisch Microbiologisch Laboratorium/Comicro met als doel inzicht te krijgen in de mening van de huisarts en zo nodig de dienstverlening te verbeteren. Invullen kost circa 5 minuten van uw tijd. Graag uiterlijk uw reactie vóór 1 september 2016. Terugkoppeling volgt in nieuwsbrief DCWF. Alvast bedankt voor de moeite!

**Huisartsen:** U wordt vriendelijk verzocht via onderstaande link het tevredenheidsonderzoek in te vullen:

<http://goo.gl/forms/RPpovjue7Wa3ffqO2>

## Cardiologie: fietsergometrie niet op donderdagmiddag

Op de formulieren voor ergometrie (fietstest) staat nog dat ook op donderdagmiddag op inloop gefietst wordt. Dat is **niet** het geval. Er is dan geen cardioloog op de poli en om die reden is dit onderzoek niet verantwoord. Dus iedere dag fietsergometrie op inloop tussen 14.00-16.00 uur **behalve** op donderdag. De formulieren worden in een volgende druk aangepast.

Graag nogmaals uw aandacht voor het goed invullen van het aanvraagformulier: als er contra-indicaties zijn mag er **geen** ergometrie gedaan worden.

De uitslag van deze onderzoeken heeft u binnen 1 week. Vriendelijk verzoek om eerst in het EPD te kijken voordat u belt voor de uitslag.

## Röntgenanalyse links-rechts

Een zorgverzekeraar heeft ons gevraagd om een analyse te doen bij "dubbel" aangevraagd röntgenonderzoek, over de jaren 2012 en 2013. Het ging hierbij vooral om symmetrisch onderzoek, zoals de aanvraag van "beide knieën", "beide enkels", "beide handen". Omdat het hier om ongeveer 500 aanvragen ging, is met de radioloog overlegd of er in deze tijd nog steeds noodzaak is om symmetrisch röntgenonderzoek aan te vragen door de huisarts, om rechts en links te vergelijken. De radioloog gaf aan dat door de toegenomen kwaliteit van het röntgenonderzoek, links-rechts vergelijkingen voor de huisarts minder relevant zijn geworden. Zeker gezien de vraagstelling die vaak was: "artrose?" of "andere gewrichtsafwijkingen?" enz.

Slechts in een minderheid van de gevallen is dit onderzoek wel geïndiceerd, maar dan vooral aangevraagd door reumatoloog of orthopeed.

### **KCL: nieuwe referentiewaarde voor kalium**

In het kader van de fusie van de klinisch chemische laboratoria van het Waterlandziekenhuis, Zaans Medisch Centrum en Westfriesgasthuis is afgesproken dat de referentiewaarden worden geharmoniseerd. Omdat de KCL's van Zaandam en Purmerend als bovengrens 4,5 mmol/l voor de kalium hadden en het Westfriesgasthuis dezelfde apparatuur en reagens gebruikt voor deze kaliumbepaling is gezamenlijk besloten dat het Westfriesgasthuis voortaan de bovenste referentiewaarde van 4,5 mmol/l gaat hanteren. De grens voor de actiewaarde (het moment waarop contact met de huisarts wordt opgenomen) blijft op 5,0 mmol/l. [Lees verder....](#)

### **KCL: vervanging TSH receptor antistoffen door TSI (Thyroid Stimulating Immunoglobulins)**

In verband met de noodzakelijke vervanging van onze apparatuur waarop autoimmuun diagnostiek wordt verricht hebben wij gezocht naar een alternatief voor de huidige bepaling TSH receptor antistoffen op de Euroimmun apparatuur. De gevonden TSI methode wordt bepaald op de Immulite 2000i (Siemens) en is in zijn opzet specifiek voor autoimmuun hyperthyreoïdie dan de bestaande methode die ook blokkerende en neutrale receptor bindende antistoffen meet. De nieuwe bepaling zal worden uitgevoerd vanaf 1 mei 2016. De afkapwaarde van de nieuwe methode is 0,55 IU/L.

N.B. in de volgende druk (juli 2016) worden de KCL-formulieren aangepast.

### **KCL – thuisprikken (herhaald bericht)**

Helaas komt het vaker voor dat patiënten zelf het laboratorium bellen en eisen thuis geprikt te worden (wel/niet aangeraden door de doktersassistente). Dit levert onvriendelijke discussies op en kan niet de bedoeling zijn. Tevens moet een analist uit het werk worden gehaald die vervolgens minimaal een uur weg is. Graag nogmaals aandacht voor onderstaande werkwijze:

Patiënten voor thuisprikken (uitsluitend via de huisarts) aanmelden per fax 0229-257109, minimaal één dag voor afname.

Indien dezelfde dag geprikt moet worden dan vóór 12.00 uur ook bellen naar 0229-257624 (uitsluitend huisarts).

- \* Thuisprikken geldt uitsluitend voor patiënten die niet mobiel zijn en/of te ziek zijn om zelf naar een prikpunt te gaan.
- \* Thuisprikken bij patiënten die nuchter moeten zijn heeft geen voorrang
- \* Thuisprikken van pasgeborenen alleen op werkdagen tussen 8.00-12.00 uur. Indien dezelfde dag geprikt moet worden dan vóór 12.00 uur ook bellen naar 0229-257624

N.B. patiënten krijgen nooit telefonisch de uitslag van het laboratoriumonderzoek. De uitslag gaat uitsluitend naar de aanvrager.

### KCL: poli 7 verbouwd



De wachtkamer van poli 7 heeft een metamorfose ondergaan. Op poli 7 melden patiënten zich aan (met of zonder hulp van een gastvrouw/heer) via de aanmeldzuil voor bloedafname of röntgenonderzoek via de huisarts. Na aanmelding wordt direct duidelijk waar men verwacht wordt.

### Nucleaire geneeskunde – balie verplaatst

Met ingang van 27 juni jl. is de balie van nucleaire geneeskunde (voorheen poli 52) verplaatst naar de balie van poli 50.

### Comicro: kinkhoest serologie en Norovirus PCR

Sinds heden verricht Comicro zelf de Kinkhoest serologie en Norovirus PCR. Het voordeel is dat u sneller een kinkhoest uitslag mag verwachten en dat de Norovirus PCR ook voor individuele patiënten kan worden ingezet. [Lees verder...](#)

Accountmanager [Paulien Luijben](#) stelt zich voor.

## Inspirerend symposium Zorgkoepel 'Van wie is de zorg in West-Friesland?'

Op donderdag 30 juni kwamen ruim 130 deelnemers uit allerlei disciplines uit de zorg in West-Friesland bij elkaar voor het zevende symposium van de Zorgkoepel met als thema 'Van wie is de zorg?' Iedereen claimt (een deel van) het eigenaarschap voor zichzelf, maar hoe terecht zijn die claims? Inwoners roepen bestuurders op de stem van de inwoner in de regio leidend te laten zijn voor de inrichting van zorg. Zij, en ook de bestuurders, ervaren onbehagen over het gebrek aan eigen invloed op de inrichting van de zorg in de regio. Tijdens dit symposium lag de focus op twee begrippen: de patiënt en het zorgsysteem. Het was een inspirerende avond in een ontspannen sfeer bij restaurant De Nadorst in Blokker. Op de website [www.zorgkoepelwv.nl](http://www.zorgkoepelwv.nl) kunt u het gehele verslag en de presentaties terugvinden.

### Twitter



Blijf op de hoogte van de laatste ontwikkelingen van het DCWF en volg ons op Twitter: @DCWestfriesland

### Nascholingskalender 2016



De nascholingskalender 2016 staat op de website van DCWF: <http://dcwf.nl/verwijzer/bijbscholing/>

6 en 7 oktober 2016: DUO-dagen

13 oktober 2016: symposium ouderenzorg

### Verwijsapp DCWF: [app.dcwv.nl](http://app.dcwv.nl)

U kunt zich aan/afmelden voor deze nieuwsbrief door een mail te sturen aan: [info@dcwf.nl](mailto:info@dcwf.nl)